
ErsteHilfePC – Ihr IT-Experte in Kempten & Allgäu: Service-Ablauf & Häufige Fragen (FAQ)

Kontaktinformationen:

- **Unternehmen:** Erste Hilfe PC
- **Inhaber:** Ingo Schmidt
- **Telefon:** 0831 5206664
- **E-Mail:** support@erstehilfepc.de
- **Website:** www.erstehilfepc.de
- **Einsatzgebiet:** Kempten und das umliegende Allgäu

Der typische Ablauf bei PC-Reparaturen und IT-Service

Wir machen IT-Support einfach, transparent und stressfrei. So läuft die Zusammenarbeit in der Regel ab:

1. **Kontaktaufnahme & Ersteinschätzung:** Sie melden sich bei uns – ob per Telefon, durch eine E-Mail oder über die Terminbuchung in unserem Online-Kalender. In der Regel besprechen wir das Computerproblem oder Ihren Wunsch direkt unverbindlich am Telefon und führen eine erste Analyse durch.
2. **Terminvereinbarung:** Je nach Art des Problems vereinbaren wir einen passenden Termin zur Übergabe des Computers, planen einen Vor-Ort-Besuch oder legen einen Onlinetermin für eine sofortige Fernwartung fest.
3. **Transparente Reparatur:** Ihr Computer wird genau nach Absprache und im vorab definierten Zeit- sowie Kostenrahmen repariert, konfiguriert oder optimiert.
4. **Übergabe & Funktionsprüfung:** Nach erfolgreicher Arbeit übergeben wir Ihnen den fertig konfigurierten oder reparierten PC zurück, sodass Sie sofort wieder startklar sind.

Häufige Fragen (FAQ) – Alles rund um Kosten, Dauer und Leistung

Was kostet der Computerservice oder eine PC-Reparatur bei ErsteHilfePC?

Wir legen großen Wert auf faire und transparente Preise für unsere Kunden in Kempten und Umgebung. Die Abrechnung erfolgt auf Basis eines festen Halbstundensatzes von

35 Euro. Durch diese klare Preisstruktur bleiben die Kosten für Sie kalkulierbar und auch kleinere Konfigurations- oder Reparaturanfragen lassen sich wirtschaftlich sinnvoll umsetzen. Besonders kundenfreundlich: Eine kurze Ersteinschätzung Ihres IT-Problems am Telefon ist für Sie grundsätzlich **kostenlos**.

Fallen Kosten an, wenn der Computer nicht mehr repariert werden kann?

Nein, bei uns gilt absolute Fairness: Es fallen nur Kosten im Erfolgsfall an. Sollten wir während der Analyse feststellen, dass sich eine Reparatur (z. B. bei sehr alten Geräten) wirtschaftlich nicht mehr rentiert, kommunizieren wir dies sofort und transparent mit Ihnen, bevor weitere Kosten entstehen.

Wie lange dauert eine Reparatur oder PC-Konfiguration?

Wir wissen, dass Computerprobleme meistens sehr dringend sind. Daher setzen wir alles daran, die Reparatur oder Konfiguration zügig innerhalb von ein bis zwei Werktagen durchzuführen. Sollte spezielle Hardware bestellt werden müssen oder ein Festplatten-Scan für eine Datenrettung mehr Zeit beanspruchen, kann es naturgemäß etwas länger dauern. In solchen Fällen informieren wir Sie selbstverständlich vorab und halten Sie regelmäßig auf dem Laufenden.

Bieten Sie auch Vor-Ort-Service oder Hausbesuche im Allgäu an?

Ja, wir bieten unseren Computerservice direkt bei Ihnen vor Ort an und führen auf Wunsch auch geplante PC-Schulungen in Ihren Räumlichkeiten durch. Dieser Service gilt zurzeit für Kempten und den näheren Umkreis im Allgäu.

Wie sieht es mit der Garantie auf Hardware und Software-Dienstleistungen aus?

Wenn Sie bei uns Hardware-Komponenten oder PC-Systeme erwerben, geben wir die volle Herstellergarantie selbstverständlich an Sie weiter. Auch bei Software-Einrichtungen sind wir sehr kulant: Sollte nach einer Konfiguration kurzfristig etwas nicht wie gewünscht funktionieren, melden Sie sich einfach bei uns – wir finden garantiert eine unkomplizierte Lösung.

Mein Computer oder Laptop startet nicht mehr – was kann ich tun?

Ziehen Sie bitte den Stecker vom Strom und versuchen Sie keinen Neustart mehr, um bei Festplattendefekten Datenverlust zu vermeiden. Oft sind defekte Netzteile oder Update-Fehler der Grund, die wir in unserer Analyse schnell identifizieren können.

Führen Sie Datenrettungen bei defekten Festplatten durch?

Ja. Wenn Ihr PC abstürzt oder eine externe Festplatte nicht mehr erkannt wird, können wir gelöschte Dateien, verlorene Bilder oder wichtige Geschäfts-Dokumente in den meisten Fällen professionell scannen und wiederherstellen.

Können Sie meinen langsamen Windows-PC wieder schneller machen?

Absolut. Durch das Bereinigen von Datenmüll, das Optimieren des Autostarts, die Entfernung von Schadsoftware oder die Umrüstung von einer alten mechanischen Festplatte (HDD) auf eine pfeilschnelle SSD-Festplatte wird Ihr PC oft um ein Vielfaches schneller.

Entfernen Sie Viren, Trojaner und Malware?

Ja, wir bereinigen infizierte Systeme von Computerviren, Trojanern und Erpressungstrojanern (Ransomware). Im Anschluss installieren und konfigurieren wir geeignete Schutzsoftware, damit Sie künftig sicher im Internet surfen.

Bieten Sie auch IT-Support für kleine Betriebe und Handwerker an?

Selbstverständlich. Wir betreuen kleine Unternehmen, Handwerker und Freiberufler in Kempten und dem Allgäu. Wir kümmern uns um Ihre Netzwerktechnik, verlässliche Backups (Datensicherung) und die fehlerfreie Einrichtung von Arbeitsplätzen (B2B-Support).

Helfen Sie auch Senioren beim Umgang mit Computern?

Ja, wir bieten eine geduldige und leicht verständliche Technik-Hilfe speziell für Senioren. Ganz ohne Fachchinesisch zeigen wir Ihnen, wie Sie das Internet sicher nutzen, E-Mails schreiben oder Ihre digitalen Fotos am PC organisieren können.